

Programas de fidelidad

Términos y Condiciones

Le damos la bienvenida a los programas de fidelidad de Reebok (en adelante, el "**Programa**"). Operado por FASHION FITNESS PERU SAC, (en adelante Reebok), sociedad legalmente constituida bajo las leyes de la República del Perú, con RUC Nro. 20609249464, Jr. El Haras Nro. 154 Urb. El Aras, distrito de La Molina, provincia y departamento de Lima, sociedad inscrita en la Partida Electrónica Nro. 14980087 del Registro de Personas Jurídicas de la Oficina Registral de Lima, República del Perú (en adelante, "**el Organizador**", "**nosotros**" o "**nos**"). En este documento, los términos "**usted**" o "**su/sus**" se refieren a usted, la persona que accede a estos términos y condiciones (en adelante, los "**Términos**"). Estos Términos rigen su participación en el Programa y al participar en el Programa usted comprende y acepta estar sujeto a los Términos aquí descritos. Al unirse al Programa, también acepta estar sujeto a los términos y condiciones de nuestro sitio web <https://www.reebok.pe/terminos-condiciones> (en adelante, los "**Términos y condiciones del sitio web**").

Le agradecemos leer con atención los Términos a continuación:

1. ELIGIBILIDAD.

Para participar en el **Programa**, usted deberá ser mayor de edad, es decir, debe tener al menos 18 años y ser residente legal de la República del Perú. Al inscribirse y participar en el Programa, usted confirma que cumple con los requisitos de participación.

2. UNIRSE AL PROGRAMA.

Si usted cumple con los criterios y requisitos descritos anteriormente, puede unirse al **Programa** llenando un formulario de inscripción en www.reebok.pe/newsletter. No se requiere realizar compra alguna para inscribirse en el **Programa**. Sólo se permitirá el registro de una cuenta por persona. Si usted se une al **Programa**, se compromete a proporcionar información veraz, exacta, actualizada y completa sobre usted mismo, tal como se lo indica el formulario de inscripción.

3. RECOMPENSAS.

Al inscribirse en el **Programa**, se desbloqueará un conjunto de recompensas para todos los miembros.

Las Recompensas específicas (ya sean productos o experiencias) estarán disponibles mientras se encuentren en existencia y podrán estar sujetas a cambios, disponibilidad, inventario, limitaciones y/o sustituciones por parte del Organizador, a su discreción y en cualquier momento sin previo aviso. El Organizador determinará, a su entera discreción, cómo y cuándo se entregarán las Recompensas.

Ciertas recompensas y/o beneficios estarán condicionados a que usted acepte términos y condiciones por separado aplicables a esa recompensa en específico, que se pondrán a su

disposición al momento de canjear dicha recompensa. Además, los siguientes términos y condiciones se aplican a las siguientes recompensas específicas:

- Cupón único de descuento de bienvenida: Este cupón de descuento del 20% (Veinte por ciento) será de un solo uso cuando se entra en el **Programa** por primera vez. Tendrá una validez de 15 días a partir de que se generó. Algunos detalles adicionales podrán ser comunicados al recibir tal cupón. Pueden aplicarse ciertas exclusiones de productos. Este cupón de descuento no podrá combinarse con otras promociones o descuentos.
- Descuento de cumpleaños: Este cupón de descuento del 15% (Quince por ciento) se dará cada año en la fecha que Usted indique en el registro al **Programa**, tendrá una validez de 15 días a partir de que se generó. Algunos detalles adicionales podrán ser comunicados al recibir tal cupón. Pueden aplicarse ciertas exclusiones de productos. Este cupón de descuento no podrá combinarse con otras promociones o descuentos.
- Descuento de "Te extrañamos": Este cupón de descuento del 15% (Quince por ciento) en tu compra se dará una única vez, a los clientes que no han tenido interacción o realizado compras en un período de setenta (70) días. Este cupón tendrá una validez de quince (15) días calendarios a partir de que se generó y es de un uso único por cliente. Términos especiales adicionales relacionados a este cupón serán comunicados al recibir tal cupón por correo electrónico, incluyendo restricciones o exclusiones de productos. Este cupón de descuento no podrá combinarse con otras promociones o descuentos.
- Descuento de carrito abandonado: Este cupón de descuento del 5% (Cinco por ciento) será de un solo uso, cada 3 meses, y se enviará en el segundo email de recordatorio de Carrito Abandonado, 24 horas después de que el usuario dejó sus productos en el carrito y no procede a la compra. Tendrá una validez de 15 días a partir de que se generó. Algunos detalles adicionales podrán ser comunicados al recibir tal cupón. Pueden aplicarse ciertas exclusiones de productos, las que le serán previamente notificadas. Este cupón de descuento no podrá combinarse con otras promociones o descuentos.

Los cupones por pertenecer al **Programa** sólo podrán ser canjeados una vez. Los beneficios o recompensas no pueden combinarse entre sí con otras promociones y deben ser canjeadas de una en una.

4. USO DE LA CUENTA.

Usted es responsable de mantener la confidencialidad de su contraseña y su cuenta, y entera y exclusivamente responsable por todas y cada una de las actividades que tengan lugar desde su cuenta o con su contraseña. El **Programa** es únicamente para su uso personal. No debe compartir su identificación de miembro o contraseña ni ponerlos a disposición de terceros de ninguna manera. Deberá notificar inmediatamente al Servicio de Atención al Cliente del Organizador de cualquier uso no autorizado de su contraseña o cuenta o cualquier otra violación de la seguridad. Usted se compromete a:

- No acceder, utilizar, reproducir, modificar, descargar, transferir, publicar ni poner a disposición de forma alguna su cuenta/contraseña del **Programa** con propósitos comerciales;
- No cometer ningún acto que pueda perjudicar, interrumpir o interferir con el funcionamiento del **Programa**,
- No abusar de su cuenta/contraseña del **Programa** para utilizarla con fines ilegales o no autorizados (lo que incluye transmitir virus informáticos a través de su cuenta o utilizar su cuenta de cualquier forma que pueda ser catalogada como discriminatoria, ofensiva, abusiva, malintencionada, difamatoria o que pueda constituir una violación o transgresión de los derechos de terceros);
- No transferir, vender ni negociar (ni intentar transferir, vender o negociar) sus beneficios u ofertas promocionales exclusivas para miembros.

5. AVISO DE PRIVACIDAD Y CONSENTIMIENTO PARA ENVÍO DE INFORMACIÓN.

La información que usted proporcione al inscribirse como miembro del **Programa** será gestionada por el Organizador tal y como se describe en el Aviso de Privacidad del mismo, que Usted aceptó para formar parte del **Programa** y está disponible en todo momento en <https://www.reebok.pe/politicas-de-privacidad>

Tal como se encuentra en el Apartado No. III de nuestro Aviso de Privacidad denominado “*FINES CON LOS QUE UTILIZAREMOS SUS DATOS PERSONALES*”, al convertirse en miembro del **Programa**, usted da su consentimiento para recibir por el correo electrónico que Usted registre, promociones, eventos especiales y otras comunicaciones del Organizador, sus filiales y marcas. Usted podrá darse de baja de estas comunicaciones en cualquier momento. Para obtener información sobre cómo hacerlo, por favor visite <https://www.reebok.pe/politicas-de-privacidad>.

Por lo tanto, los miembros del **Programa** aceptan que mediante el registro de sus datos personales le dará lugar al tratamiento de sus datos de carácter personal, y en ese sentido, autoriza al Organizador a realizar el tratamiento de los mismos con la finalidad de gestión, manejo y administración de **Programa** de fidelidad, así como cualquier otra actividad vinculada con la referida Actividad y fines estadísticos. Adicionalmente autoriza al Organizador a transferir, nacional o internacionalmente, sus datos personales a empresas vinculadas o afiliadas o terceros para finalidades idénticas a las antes indicadas. De no proporcionar esta autorización, el Organizador no podrá realizar las gestiones pertinentes y encaminadas a dar curso al **Programa**.

El responsable del tratamiento de los datos personales respectivos es el Organizador, el cual declara que los datos entregados serán tratados de forma reservada y atendiendo los principios de confidencialidad y seguridad de la información, por lo tanto, resaltamos que la información suministrada en el formulario de registro no será compartida con terceros no autorizados diferentes a ~~el~~ Organizador y sus empresas relacionadas, y se tratarán de acuerdo a las finalidades descritas. **En ese sentido, el tratamiento de los datos personales que se proporcionen serán tratados conforme a la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales.**

A fin de ejercitar el derecho de acceso, rectificación, cancelación u oposición se puede comunicar al mail contacto.pe@fashionfitnessgroup.com

6. MODIFICACIONES Y ACLARACIONES DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

Cuando resulte necesario realizar modificaciones a los presentes Términos y Condiciones y/o cualquiera de los procedimientos, el organizador realizará las modificaciones las cuales serán comunicadas vía email.

El Organizador, cuando a su sola discreción lo considere necesario, se reserva el derecho a ampliar y/o aclarar el alcance de los presentes Términos y Condiciones y/o cualquiera de los procedimientos. Dichas ampliaciones y/o aclaraciones serán comunicadas de igual forma vía email.

7. TERMINACIÓN; EXPIRACIÓN; CAMBIOS AL PROGRAMA

Usted puede cancelar su registro al **Programa** en cualquier momento ingresando a su cuenta en <https://www.reebok.pe/login>.

Podemos cancelar su participación en el **Programa** en cualquier momento y por cualquier motivo a nuestra entera discreción, incluyendo, pero sin limitarse a ello, si determinamos que usted (a) no es elegible, (b) no ha utilizado su cuenta durante un período de tiempo prolongado, (c) usted ha incumplido cualquiera de las disposiciones de estos Términos y condiciones o los Términos y condiciones del Sitio web, o cualquier término y condición aplicable a los Productos, (d) ha participado en cualquier engaño, falsificación, fraude o ha cometido cualquier otro abuso del **Programa**. Nos reservamos el derecho de modificar sus recompensas o beneficios si creemos que los ha recibido por error o mediante fraude o engaño, o de cualquier manera no autorizada.

Si usted cancela su inscripción en el **Programa**, puede volver a unirse registrándose nuevamente en <https://www.reebok.pe/newsletter>. Al reiniciar su membresía, perderá todos los beneficios acumulados y ya no estarán disponibles como parte de su nueva cuenta.

En todos los asuntos relacionados con la administración del **Programa**, las decisiones del Organizador tendrán carácter de definitivas. El Organizador se reserva el derecho de cambiar o cancelar cualquier aspecto del **Programa**, en cualquier momento. Nos reservamos el derecho de hacer cambios menores a estos Términos cuando se requiera (por ejemplo, en el caso de un cambio en la ley que nos obligue a enmendarlos). Por favor, revise estos Términos regularmente para asegurarse de que entiende las disposiciones más actuales de estos Términos que rigen su registro en el **Programa**. Al continuar participando en el **Programa**, usted está aceptando los Términos revisados.

8. RENUNCIA Y LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

En caso de incumplimiento de los presentes Términos, por causas imputables a nosotros, debidamente comprobadas, nos hacemos responsables de las pérdidas o daños directos sufridos por usted como resultado de dicho incumplimiento o de nuestra negligencia, sin embargo, no nos hacemos responsables de ninguna pérdida o daño que no sea directo. La pérdida o el daño es directo si es un incumplimiento nuestro si fue previamente establecido en el presente documento por nosotros y por usted. En la máxima medida permitida por la ley aplicable, el Organizador no será responsable de ningún daño indirecto, especial, incidental, punitivo o consecuente (incluido la pérdida de beneficios) que surja o esté relacionado con el **Programa**, independientemente de la causa.

9. LUGAR Y SELECCIÓN DE LA LEY APLICABLE

Estos Términos se regirán por la legislación de la República del Perú. Ante cualquier diferencia contractual que pueda surgir en virtud de estos Términos, las Partes podrán recurrir a los Jueces y Tribunales de la Corte Superior de Justicia de Lima, Perú.

10. MISCELÁNEOS

Cada una de las cláusulas de las presentes condiciones generales se aplica por separado. En el caso de que un tribunal o una autoridad competente declare que alguna de las cláusulas del presente documento es ilegal o inaplicable, las demás cláusulas seguirán teniendo plena vigencia.

El hecho de que no hagamos cumplir alguna de las obligaciones a las que usted está sujeto en virtud de estos Términos, o de que no hagamos valer nuestros derechos o nos demoremos en hacerlo, no implica una renuncia a nuestros derechos y no significará que usted esté exento de cumplir con estas obligaciones. Si renunciamos a tomar acciones por su incumplimiento, lo haremos únicamente por escrito y no significará que renunciemos automáticamente a tomar acciones por cualquier incumplimiento posterior cometido por usted.

11. CONTACTO

Si tiene cualquier duda sobre estos Términos o sobre el **Programa** o si tiene alguna queja, póngase en contacto con nuestro Servicio al Cliente al teléfono +51 (1) 7056398 o email contacto.pe@fashionfitnessgroup.com

POR FAVOR, VISITE EL SITIO WEB WWW.REEBOK.PE CON FRECUENCIA PARA REVISAR CUALQUIER CAMBIO EN ESTOS TÉRMINOS.

Última actualización: Febrero, 2023.